

תקנון ותנאי שימוש - אתר מסחרי למכונות שטיפה ואביזרים

מעודכן בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

האתר והשירותים הזמינים בו מופעלים על ידי ר.ת. סחר מכונות בע"מ ח.פ. 515577856 (להלן: "החברה"). הגלישה והשימוש באתר זה, על השירותים השונים אשר ניתנים ו/או יינתנו בו ו/או באמצעותו מעת לעת (להלן: "האתר") הינם בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן. שימוש באתר מהווה הסכמה מצדך להוראות ולתנאים אלה במלואם והתחייבותך לפעול לפיהם (להלן: "תנאי השימוש").

תקנון זה עודכן בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות שייכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

הגדרות - כולל הגדרות מעודכנות לתיקון 13

הגדרות כלליות

1. המוצרים - מכונות שטיפה בלחץ, ציוד התזת חול, קומפרסורים, אביזרים, חלקי חילוף, חומרי ניקוי וכל מוצר אחר המוצע באתר.
2. עסקה- רכישה, הזמנה או כל התקשרות מסחרית באמצעות האתר.
3. הלקוח- כל אדם או תאגיד הרוכש מוצרים באתר או מבצע עסקה.

הגדרות לפי תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

4. מידע אישי- כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, לרבות באמצעות פרט מזוהה כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
5. מידע בעל רגישות מיוחדת - מידע על מצב בריאותו של אדם, מזהה ביומטרי, מידע גנטי, דעותיו הפוליטיות, אמונותיו הדתיות, מידע על עברו הפלילי, נתוני שכר ופעילותו הפיננסית, וכל מידע אחר הכלול בחוק הגנת הפרטיות.
6. עיבוד מידע - כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.
7. בעל שליטה במאגר מידע - מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע או ארגון שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר המידע.

הוראות מיוחדות לפי תיקון 13 - מותאם לחברה מסחרית

פטור ממינוי ממונה על הגנת הפרטיות (DPO)

8. פטור מחובת המינוי: החברה, בהיותה חברה פרטית העוסקת במכירת מכונות שטיפה ואביזרים ואינה עומדת בקריטריונים המחייבים מינוי ממונה על הגנת הפרטיות לפי תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, פטורה מחובת מינוי ממונה על הגנת הפרטיות (DPO).
9. קריטריונים לפטור: החברה פטורה מחובת המינוי מאחר ו:
 - אינה גוף ציבורי
 - מטרתה העיקרית אינה איסוף מידע אישי לשם מסירתו לאחר כדרך עיסוק או בתמורה (אלא מכירת מוצרים)
 - אינה עוסקת בניטור שוטף ושיטתי של בני אדם בהיקף ניכר

- אינה עוסקת בעיבוד מידע בעל רגישות מיוחדת בהיקף ניכר
 - אינה בנק, חברת ביטוח או בית חולים
10. אחריות חלופית לנושאי הגנת הפרטיות: על אף הפטור ממינוי ממונה ייעודי, החברה מטילה את האחריות על הגנת הפרטיות על [שם ותפקיד - למשל: "מנהל החברה" או "בעל החברה"], אשר ישמש כנציג החברה בנושאי הגנת הפרטיות וכאיש הקשר עם הרשות להגנת הפרטיות במידת הצורך.
11. זמינות פרטי הקשר: פרטי איש הקשר לנושאי הגנת הפרטיות זמינים ללקוחות ולמשתמשים באמצעות: [פרטי קשר ספציפיים - טלפון, דוא"ל].

פטור מרישום מאגרי מידע והודעה לרשות

12. פטור מחובת הרישום והודעה: החברה פטורה מחובת רישום מאגרי המידע שלה ברשות להגנת הפרטיות ומחובת הודעה על מאגרי מידע, מאחר ואינה עומדת בקריטריונים המחייבים רישום או הודעה לפי תיקון 13.

סוגי מאגרי המידע במסגרת החברה:

- מאגר לקוחות*: פרטי לקוחות לצורך עיבוד הזמנות ומשלוח מוצרים (כולל שמות, כתובות, מספרי טלפון, כתובות דואר אלקטרוני, פרטי תשלום)
 - מאגר עובדים: מידע על עובדי החברה
 - מאגר ספקים: פרטי קשר של ספקים, יצרנים ויבואנים
 - מאגר היסטוריית עסקאות: רישומי רכישות, החזרות ושירות לקוחות
13. הערכת היקף המאגרים: החברה מעריכה שמאגר הלקוחות שלה כולל פחות מ-100,000 לקוחות ואינו כולל מידע בעל רגישות מיוחדת בהיקף המצריך הודעה לרשות.
14. המשך חלות כל החובות האחרות*: מובהר בזאת כי למרות הפטור מרישום המאגר והודעה לרשות, חלות על החברה כל יתר החובות לפי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, לרבות חובות אבטחת המידע, חובת ההיידוע, זכויות העיון של נושאי המידע וכל החובות המהותיות הנוגעות לעיבוד מידע אישי.

איסורים נורמטיביים חדשים על עיבוד מידע שלא כדין

15. עיבוד בניגוד למטרה: החברה לא תעבד מידע אישי של לקוחות אלא למטרות המפורשות שנקבעו: עיבוד הזמנות, משלוח מוצרים, מתן שירות לקוחות, עמידה בחובות חוקיות ושיווק (בהסכמה).
16. עיבוד ללא הרשאה: החברה לא תעבד מידע אישי ללא הרשאה מתאימה מאת בעל השליטה במאגר המידע. כל עובד או גורם חיצוני הפועל מטעם החברה יפעל אך ורק במסגרת ההרשאות שניתנו לו.
17. איסור עיבוד מידע שנאסף שלא כדין: החברה לא תעבד מידע אישי שנוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות חוק הגנת הפרטיות או להוראות כל דין אחר המסדיר עיבוד מידע. החברה תוודא שכל המידע נאסף באופן חוקי ובהתאם לדרישות הדין.

פטור ממינוי ממונה אבטחת מידע

18. פטור מחובת מינוי ממונה אבטחת מידע: החברה פטורה ממינוי ממונה אבטחת מידע ייעודי מאחר ואינה עומדת בקריטריונים המחייבים מינוי כזה (פחות מ-5 מאגרים החייבים ברישום/הודעה, ואינה גוף מהסוגים המפורטים בחוק).

19. אחריות לאבטחת מידע: על אף הפטור, החברה מטילה את האחריות לאבטחת המידע על אור נהווי ומיישמת נהלי אבטחת מידע המתאימים לגודל החברה ולאופי פעילותה.

האתר, התכנים והמידע המוצג בו

מהימנות מידע על המוצרים

20. המידע והמוצרים המוצגים באתר, לרבות מפרטים טכניים, תמונות ומחירים, עשויים להשתנות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת. החברה עושה מאמצים לעדכן את המידע באופן שוטף, אך אינה מתחייבת לדיוק מוחלט של כל המידע המוצג.

21. החברה אינה מתחייבת כי כל המוצרים המוצגים יהיו זמינים במלאי בכל עת. זמינות המוצרים תעודכן באתר ככל הניתן, ובמקרה של אי זמינות, הלקוח יקבל הודעה והזדמנות לבחור מוצר חלופי או לבטל ההזמנה.

22. תמונות המוצרים באתר הינן להמחשה בלבד ועשויות להיבדל מהמוצר בפועל בפרטים קטנים כגון צבע, גודל או עיצוב. החברה ממליצה ללקוחות לבדוק מפרטים טכניים מדויקים לפני הרכישה.

אמינות טכנית

23. החברה עושה מאמצים שהמידע הטכני והמפרטים יהיו מדויקים ומעודכנים, אך ייתכנו טעויות או אי דיוקים. באחריות הלקוח לוודא התאמת המוצר לצרכיו הספציפיים ולבדוק עם נציג החברה במקרה של ספק.

24. המידע המוצג באתר אינו מהווה המלצה מקצועית או ייעוץ טכני. לקוחות המעוניינים בייעוץ מקצועי מוזמנים לפנות לצוות המכירות של החברה.

זמינות האתר ואמינותו

25. האתר מוצג "AS IS" (כמו שהוא). החברה אינה מתחייבת לזמינות רציפה או לחסינות מתקלות טכניות, הפרעות תקשורת או תקיפות סייבר.

26. החברה רשאית לשנות, לעדכן, לשפר או להפסיק את פעילות האתר, כולו או חלקו, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא הודעה מוקדמת.

27. החברה תעשה מאמצים סבירים לספק שירות רציף, אך לא תישא באחריות לנזקים או הפסדים הנובעים מהפסקת פעילות האתר או מתקלות בו.

הרחבת חובת ההידוע בהתאם לתיקון 13

יידוע מקיף ללקוחות בעת איסוף מידע

28. בעת איסוף מידע אישי מלקוחות (בין אם במהלך הרשמה, רכישה או יצירת קשר), החברה מתחייבת ליידע אותם באופן ברור ומובן על הפרטים הבאים:

29. מטרות איסוף המידע:

- עיבוד הזמנות ומכירת מוצרים
- משלוח מוצרים לכתובת הלקוח
- מתן שירות לקוחות ותמיכה טכני
- עמידה בחובות חוקיות (ניהול רישומים, דיווח מס)
- שיווק ודיוור (רק בהסכמת הלקוח)
- שיפור השירותים והמוצרים

סוגי המידע הנאספים:

- פרטים אישיים: שם, מספר זהות/ח.פ., כתובת, טלפון, דוא"ל
- פרטי רכישה: מוצרים שנרכשו, מחירים, מועדי רכישה
- פרטי תשלום: אמצעי תשלום (ללא שמירת פרטי כרטיס אשראי מלאים)
- מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, עוגיות (Cookies)

משך זמן שמירת המידע:

- מידע לקוחות: עד 7 שנים מתום הקשר העסקי (בהתאם לדרישות הדין הפיסקלי)
- היסטוריית רכישות: עד 7 שנים לצורכי אחריות ושירות
- מידע שיווקי: עד להסרה מהרשימה על ידי הלקוח

גורמים להם עשוי להימסר המידע:

- חברות משלוחים (לצורך איסוף והמשלוח)
- ספקי תשלומים (לצורך עיבוד תשלומים)
- רואי חשבון ויועצים משפטיים (בהתאם לצורך)
- רשויות מוסמכות (על פי דרישת חוק)

זכויות הלקוח:

- זכות עיון במידע האישי המוחזק עליו
- זכות לבקש תיקון מידע שגוי או לא מדויק
- זכות לבקש מחיקת מידע (בכפוף לחובות חוקיות)
- זכות להתנגד לעיבוד מידע לצורכי שיווק
- זכות לפנות לרשות להגנת הפרטיות

תוצאות אי-מסירת המידע:

- מידע הכרחי לעסקה: אי יכולת לבצע רכישה או משלוח
- מידע שיווקי: אי קבלת הטבות, מבצעים ועדכונים
- מידע לשירות לקוחות: מגבלות במתן שירות ותמיכה

דרכי מסירת המידע ללקוחות

30. המידע יימסר ללקוחות באופן ברור ונגיש, בדרכים הבאות:

- הצגה בעמוד התשלום לפני השלמת העסקה
- שליחת הודעה בדואר אלקטרוני עם אישור ההזמנה
- פרסום מדיניות פרטיות מפורטת באתר
- הסבר בעל פה על ידי נציגי מכירות (ברכישה טלפונית)

31. ההיידוע יינתן בשפה ברורה ומובנת, ללא שימוש במונחים משפטיים מורכבים או טכניים שעלולים להטעות את הלקוח.

תנאי רכישה ומכירה מורחבים

מחירים ותנאי תשלום

32. מבנה המחירים:

- כל המחירים באתר נקובים בשקלים חדשים (₪) וכוללים מע"מ בשיעור החוק
- המחירים כוללים אחריות יצרן סטנדרטית אך אינם כוללים עלויות משלוח (אלא אם צוין אחרת)
- במוצרים המיובאים ייתכנו שינויי מחיר עקב תנודות שער חליפין

33. שינויי מחירים:

- החברה רשאית לשנות מחירים ללא הודעה מוקדמת
- המחיר הקובע הוא המחיר המוצג בעת אישור ההזמנה הסופי
- במקרה של שגיאה ברורה במחיר (כגון שגיאת הקלדה), החברה רשאית לבטל ההזמנה

34. מבצעים והנחות:

- המבצעים תקפים בהתאם לתנאים המפורטים בכל מבצע
- ההנחות אינן ניתנות לחיבור אלא אם כן צוין במפורש
- החברה רשאית להגביל כמויות במבצעים

תהליך הרכישה המפורט

35. שלב א' - עיון ובחירת מוצרים:

- עיון בקטלוג המוצרים והמפרטים הטכניים
- השוואת מוצרים (במידה ופונקצייה זו זמינה)
- הוספת מוצרים לסל הקניות
- עדכון כמויות ובדיקת זמינות

36. שלב ב' - הזנת פרטי לקוח:

- הזנת פרטים אישיים (שם מלא, ת.ז./ח.פ., טלפון, דוא"ל)
- כתובת למשלוח (כולל הנחיות מיוחדות למשלוח)
- כתובת לחיוב (אם שונה מכתובת המשלוח)
- אישור קבלת מידע שיווקי (אופציונלי)

37. שלב ג' - בחירת אמצעי תשלום ומשלוח:

- בחירת אמצעי תשלום מהאפשרויות הזמינות
- בחירת אופן משלוח וחישוב עלויות
- הזנת פרטי תשלום במערכת מאובטחת
- אישור תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות

38. שלב ד' - אישור הזמנה סופי:

- סקירה אחרונה של ההזמנה
- קבלת מספר הזמנה ייחודי
- משלוח אישור מפורט לדואר אלקטרוני
- יצירת אפשרות מעקב אחר ההזמנה

אמצעי תשלום ואבטחה

39. אמצעי תשלום מקובלים:

- כרטיסי אשראי: ויזה, מאסטרקארד, אמריקן אקספרס, דינרס

- תשלומים דיגיטליים: PayPal, Bit, Apple Pay, Google Pay
- העברה בנקאית (עבור הזמנות מעל סכום מסוים)
- תשלום במזומן במקרים מיוחדים ובתיאום מראש

פריסת תשלומים

- ניתן לפרוס תשלום עד 3 תשלומים (בכפוף לאישור חברת האשראי)

אבטחת תשלומים

- כל התשלומים מתבצעים דרך מערכת סליקה מאובטחת (PCI-DSS)
- החברה אינה שומרת פרטי כרטיס אשראי מלאים במערכת
- הצפנת נתונים ברמה הגבוהה ביותר (SSL 256-bit)
- מערכות זיהוי ומניעת הונאות

אספקה, משלוח ולוגיסטיקה

זמני אספקה מפורטים

40. מוצרים במלאי:

- איזור המרכז: 1-3 ימי עסקים
- שאר הארץ: 2-5 ימי עסקים
- אילת ואיזור הדרום: 3-7 ימי עסקים

מוצרים בהזמנה מיוחדת

- מוצרים מיבואן מקומי: 7-14 ימי עסקים
- מוצרים מיובאים מחו"ל: 14-45 ימי עסקים
- מוצרים מותאמים אישית: בתיאום מראש

אפשרויות משלוח מהיר

- משלוח דחוף (24-48 שעות): בתוספת תשלום
- איסוף עצמי מהמחסן: בתיאום מראש ללא עלות
- משלוח לבית הלקוח בשעה מותאמת: בתוספת תשלום

עלויות משלוח ומדיניות

חישוב עלויות משלוח:

- לפי משקל ונפח המשלוח
- לפי יעד גיאוגרפי
- לפי סוג המוצר (רגיל/שביר/מסוכן)
- יוצגו בבירור לפני אישור ההזמנה

אחריות במשלוח

- האחריות על המוצר עוברת ללקוח עם המסירה ותיעוד הקבלה
- במקרה של נזק במשלוח - יש לדווח תוך 48 שעות עם תיעוד צילומי

- החברה תחליט על תיקון, החלפה או זיכוי בהתאם לנסיבות

ביטול עסקה והחזרות - בהתאם לחוק הגנת הצרכן

זכות ביטול מורחבת

41. בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010, ובהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות:

תקופת ביטול

- ניתן לבטל עסקה תוך 14 ימים מקבלת המוצר
- הביטול ייעשה בכתב (דוא"ל, פקס או מכתב) או בטלפון לשירות לקוחות
- במקרה של מוצרים מרובים שנמסרו במועדים שונים - הספירה מהמוצר האחרון

הליך ביטול

- פנייה לשירות לקוחות עם מספר הזמנה וסיבת הביטול
- קבלת אישור ביטול ומספר RMA
- החזרת המוצר באריזה המקורית תוך 14 יום נוספים

דמי ביטול ועלויות

42. דמי ביטול

- תוך 2 ימי עסקים מיום העסקה: ללא דמי ביטול
- מהיום ה-3 עד ה-14: 5% מערך העסקה או 100 ₪ (הנמוך מביניהם)

43. עלויות נוספות

- עלות משלוח החזרה על חשבון הלקוח (אלא במקרה של פגם או טעות החברה)
- עלות איסוף מהלקוח: לפי תעריף (במידה ונדרש)

החרגות לזכות הביטול

44. לא ניתן לבטל עסקה עבור:

- מוצרים שיוצרו או הוזמנו במיוחד עבור הלקוח (התאמה אישית)
- מוצרים שאריזתם נפתחה מטעמי היגיינה או בטיחות
- תוכנות, מוצרים דיגיטליים או קודי הפעלה שהורדו או נעשה בהם שימוש
- מוצרים שנפגמו עקב שימוש לא נכון או רשלנות

תהליך החזרה והחזר כספי

45. תנאי החזרה

- המוצר במצב חדש ולא שימושי
 - אריזה מקורית שלמה
 - כל האביזרים והמסמכים המקוריים
 - ללא סימני שימוש, שריטות או נזקים
46. זמני זיכוי:
- זיכוי תוך 14 ימי עסקים מקבלת המוצר החזרה במחסן
 - זיכוי לאותו אמצעי תשלום שבו בוצעה הרכישה
 - במקרה של תשלום במזומן - זיכוי בהמחאה או העברה בנקאית

אחריות למוצרים ושירות לקוחות

סוגי אחריות

47. אחריות יצרן/יבואן:

- תקופת אחריות כמצוין בתעודת האחריות המצורפת לכל מוצר
- האחריות כוללת תיקון או החלפה לפי שיקול דעת החברה והיצרן
- אחריות מלאה על פגמי ייצור וחומרים
- שירות מורשה ברשת מוסכים/טכנאים מאושרים

אחריות החברה:

- אחריות נוספת של החברה (במידה וניתנת)
 - אחריות על השירות והייעוץ שניתן
 - אחריות על זמני האספקה המצוינים
48. החרגות מאחריות:
- נזק מכון או שימוש לא נכון
 - בלאי סביר ושחיקה טבעית
 - נזקים עקב אי ביצוע תחזוקה שוטפת
 - שימוש בחלקי חילוף שאינם מקוריים
 - נזקים עקב כוח עליון (שיטפונות, רעידות אדמה וכו')

תהליך מימוש אחריות

49. דיווח תקלה:

- פנייה לשירות לקוחות עם מספר הזמנה ותיאור מפורט של התקלה
 - קבלת מספר תיק שירו
 - הנחיות לבדיקות ראשוניות (במידת הצורך)
50. אבחון ותיקון:

- בדיקה ראשונית על ידי טכנאי החברה (טלפונית או באתר הלקוח)
- במידת הצורך: איסוף המוצר לבדיקה במעבדה
- הערכת זמן תיקון והודעה ללקוח
- תיקון או החלפה והחזרה ללקוח

עלויות שירות:

- שירות באחריות: ללא עלות (כולל הולכה והבאה)
- שירות מחוץ לאחריות: לפי תעריפי השירות הנוהגים
- אבחון שלא זוכה לתיקון: לפי תעריף אבחון

חובות המשתמש ואכיפה

חובות בסיסיות של המשתמש

51. המשתמש מתחייב:

- למסור פרטים נכונים, מדויקים ומעודכנים בכל הליכי הרישום והרכישה
- לשמור על סודיות פרטי הגישה לחשבון האישי באתר
- לא לאפשר שימוש בחשבון על ידי צדדים שלישיים
- לעדכן את החברה על שינויים בפרטי הקשר
- 52. המשתמש מתחייב שלא לבצע או לנסות לבצע:
 - פעולות אסורות או בלתי חוקיות באמצעות האתר
 - ניסיונות פריצה או פגיעה באבטחת האתר
 - העמסה מוגזמת על שרתי החברה
 - שימוש בבוטים או כלים אוטומטיים לא מאושרים

53. איסור הפרת זכויות קניין רוחני:

- איסור העתקה או שכפול של תכנים מהאתר
- איסור שימוש בסימני מסחר של החברה או הספקים
- איסור הנדסה לאחור של המערכות

סמכויות החברה לאכיפה

54. החברה רשאית לבטל או לחסום חשבון משתמש במקרים הבאים:

- מסירת פרטים כוזבים או מטעים
- ניסיון הונאה או פעילות חשודה
- הפרת תנאי השימוש
- חוב שלא נפרע במועד
- שימוש לרעה באתר או במערכות החברה

55. הליכי אכיפה:

- הודעה ראשונה ואפשרות תיקון (במקרים מתאימים)
- השעיה זמנית של החשבון
- ביטול סופי של החשבון
- נקיטת הליכים משפטיים (במקרים חמורים)

מדיניות פרטיות מורחבת - בהתאם לתיקון 13

איסוף מידע ללקוחות

56. מידע הנאסף בעת הרשמה ורכישה**:

- פרטים אישיים בסיסיים: שם מלא, מספר זהות או מספר חברה (לעסקים), תאריך לידה (במידת הצורך לאימות גיל)
 - פרטי קשר: מספר טלפון נייד וקווי, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים/עסק
 - פרטי רכישה וחיוב: כתובת חיוב, היסטוריית רכישות, העדפות מוצרים
 - פרטי תשלום: סוג כרטיס אשראי ו-4 ספרות אחרונות (ללא שמירת פרטים מלאים)
 - מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, נתוני גלישה
57. מידע הנאסף בעת השימוש באתר:
- עוגיות (Cookies) לשיפור חוויית הגלישה
 - נתוני גלישה ועמודים שנצפו
 - זמן שהייה באתר ודפוסי התנהגות
 - מקור ההגעה לאתר (קישורים, מנועי חיפוש)

מטרות שימוש במידע

58. שימושים עסקיים הכרחיים:
- עיבוד והשלמת הזמנות
 - משלוח מוצרים וטיפול בהחזרות
 - מתן שירות לקוחות ותמיכה טכנית
 - ניהול חשבונות לקוחות ומועדון לקוחות
 - עמידה בחובות חוקיות (דיווח מס, ניהול ספרים)

59. שימושים שיווקיים (בהסכמה בלבד):

- שליחת ידיעות ועדכונים על מוצרים חדשים
 - הצעות מותאמות אישית
 - מבצעים והנחות מיוחדות
 - סקרי שביעות רצון ומחקרי שוק
60. שיפור שירותים:
- ניתוח דפוסי רכישה לשיפור המלאי
 - פיתוח מוצרים ושירותים חדשים
 - שיפור ממשק האתר וחוויית המשתמש

אבטחת מידע מתקדמת

61. אמצעי הגנה טכניים:
- הצפנת נתונים ברמה הגבוהה ביותר (SSL/TLS 1.3)
 - מערכות גיבוי אוטומטיות ומאובטחות
 - רשתות מוגנות ומתקדמות
 - מערכות זיהוי ומניעת פריצות (IDS/IPS)

- עדכונים ביטחוניים שוטפים

62. אמצעי הגנה ארגוניים:

- הגבלת גישה למידע לעובדים מוסמכים בלבד
- הכשרות שוטפות לעובדים בנושא אבטחת מידע
- נהלי עבודה מוגדרים לטיפול במידע אישי
- ביקורות ובדיקות אבטחה תקופתיות
- 63. מסמך הגדרות מאגר ונהלי אבטחה:
 - החברה מנהלת מסמך הגדרות מאגר מפורט בהתאם לתקנות אבטחת מידע
 - נהלי אבטחת מידע מעודכנים ומאושרים על ידי הנהלת החברה
 - תיעוד אירועי אבטחה וטיפול בהם

זכויות מורחבות של הלקוחות בהתאם לתיקון 13

64. זכות עיון מפורטת

- הלקוח זכאי לקבל מהחברה, תוך 30 יום מהפנייה, מידע מלא על כל המידע האישי המוחזק עליו
- המידע יכלול: סוגי הנתונים, מקורות המידע, מטרות העיבוד, גורמים להם נמסר המידע
- המידע יימסר בפורמט נגיש וקריא
- הפנייה תתבצע בכתב (דוא"ל, מכתב) עם הזדהות מתאימה

65. זכות תיקון ועדכון:

- הלקוח זכאי לבקש תיקון של מידע שגוי, לא מדויק או לא שלם
- החברה תיענה לבקשה תוך 30 יום ותעדכן את המידע הנדרש
- הלקוח יקבל אישור על ביצוע התיקון

66. זכות מחיקה והשכחה:

- הלקוח זכאי לבקש מחיקת מידע אישי במקרים המתאימים
- החברה תמחק את המידע תוך 30 יום (בכפוף לחובות חוקיות לשמירת מידע)
- המחיקה תכלול גם מידע שנמסר לצדדים שלישיים (במידת האפשר)

67. זכות התנגדות ושחירה לעיבוד:

- הלקוח זכאי להתנגד לעיבוד מידע לצורכי שיווק
- הלקוח זכאי לבקש הפסקת עיבוד במקרים מסוימים

- החברה תכבד את הבקשה תוך 30 יום

68. זכויות מיוחדות לפי תיקון 13:

- פיצויים ללא הוכחת נזק: הלקוח זכאי לתבוע פיצויים של עד 10,000 ₪ ללא הוכחת נזק בגין הפרות מסוימות של חוק הגנת הפרטיות
- ביטול התיישנות מקוצרת: תביעות בגין פגיעה בפרטיות לא יתיישנו תוך שנתיים אלא יעמדו על 7 שנים
- זכות פנייה לרשות להגנת הפרטיות: הלקוח זכאי לפנות לרשות בכל עניין הנוגע להגנת הפרטיות

העברת מידע לצדדים שלישיים

69. גורמים להם מועבר מידע:

- חברות משלוחים: שם, כתובת וטלפון לצורך משלוח מוצרים
 - ספקי תשלומים: פרטים הכרחיים לעיבוד תשלום (ללא פרטי כרטיס אשראי מלאים)
 - ספקי שירותים טכניים: חברות אחסון נתונים, תחזוקת מערכות (בהתאם להסכמי סודיות)
 - יועצים מקצועיים: רואי חשבון, יועצים משפטיים (בהתאם לחובות סודיות מקצועית)
70. הגבלות על העברת מידע:

- כל העברת מידע תתבצע בהתאם להסכמי סודיות מחמירים
- הצדדים השלישיים יתחייבו לעמוד בדרישות אבטחת מידע זהות או גבוהות יותר

- המידע יועבר רק למטרות ספציפיות ומוגדרות
- איסור חמור על מכירה או העברת מידע למטרות מסחריות אחרות

71. העברות בחובת חוק:

- רשויות מס: בהתאם לחובות דיווח
- רשויות אכיפה: בהתאם לצווי בית משפט או חוק
- גופי פיקוח: בהתאם לדרישות רגולטוריות

דיוור ישיר ושיווק - בהתאם לחוק התקשורת

הסכמה לקבלת דיוור שיווקי

72. דיוור שיווקי יישלח רק לאחר קבלת הסכמה מפורשת מהלקוח, בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

73. ההסכמה תתבצע באמצעות:

- סימון תיבה ייעודית בעת הרשמה או רכישה
- הרשמה נפרדת לרשימת תפוצה
- אישור טלפוני או בכתב

74. סוגי דיוורים שיווקיים:

- עדכונים על מוצרים חדשים ושירותים
- מבצעים והנחות מיוחדות
- ידיעונים טכניים ומקצועיים
- הזמנות לאירועים ותערוכות

זכות הסרה והפסקת דיוור

75. בכל דיוור תופיע באופן ברור אפשרות הסרה מהרשימה.

76. ניתן להסיר עצמך מרשימת הדיוור בדרכים הבאות:

- קישור הסרה בתחתית כל דיוור
 - פנייה לשירות לקוחות בטלפון או דוא"ל
 - פנייה בכתב
 - דרך האזור האישי באתר
77. ההסרה תתבצע תוך 5 ימי עסקים מהפנייה.

קניין רוחני וזכויות יוצרים

זכויות החברה

78. כל זכויות הקניין הרוחני באתר שייכות לחברה או למקורות הזכות המתאימים, לרבות:

- עיצוב האתר וממשק המשתמש
 - תכנים, תמונות וקטלוגים
 - סימני מסחר ולוגואים של החברה
 - קוד התוכנה ומסדי הנתונים
79. זכויות צדדים שלישיים:
- סימני המסחר של היצרנים והיבואנים מוצגים באתר באישור ולמטרות זיהוי בלבד
 - תמונות מוצרים ומפרטים: בהתאם להסכמי השימוש עם הספקים
 - התכנים מצדדים שלישיים: בהתאם לרישיונות השימוש

הגבלות שימוש

80. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או לעשות כל שימוש מסחרי בתכנים מהאתר ללא אישור מפורש ובכתב מהחברה.

81. שימושים מותרים:

- צפייה ועיון אישי
- שמירת מידע לצורכי הרכישה
- הדפסת קטלוגים לשימוש אישי (לא מסחרי)

מניעת עיצומים כספיים והגנת החברה

מודעות לעיצומים לפי תיקון 13

82. החברה מודעת לכך שתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות מציב עיצומים כספיים משמעותיים על הפרות החוק, לרבות:

- עיצומים בגין אי-מתן זכות עיון במידע (15,000 ₪)
- עיצומים בגין אי-מסירת הודעה כנדרש בעת איסוף מידע (50-100 ₪ לכל לקוח)
- עיצומים בגין הפרות אבטחת מידע (אלפי שקלים בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת)
- עיצומים בגין עיבוד מידע שלא כדין (4-8 ₪ לכל נושא מידע)

אמצעי מניעה יציבת החברה

83. החברה נוקטת באמצעי מניעה מקיפים כדי להימנע מהפרות, לרבות:

- הכשרת כל העובדים בנושאי הגנת הפרטיות ותיקון 13
- יצירת נהלים ברורים ומפורטים לטיפול בבקשות לקוחות
- תיעוד מקיף של כל הליכי העבודה הנוגעים למידע אישי
- בדיקות תקופתיות של עמידה בדרישות החוק והתקנות
- 84. מערכת ניהול תלונות ובקשות:
- מערכת ממוחשבת לניהול בקשות עיון, תיקון ומחיקה
- זמני מענה מובטחים לכל סוגי הבקשות
- תיעוד מלא של כל הטיפול והמעקב
- הכשרת נציגי שירות לקוחות לטיפול מקצועי בנושאי פרטיות

נהלי עבודה מותאמים

85. איסוף מידע:

- העובדים יקפידו לאסוף רק מידע הנדרש למתן השירות ולא יאספו מידע נוסף מיותר
- כל איסוף מידע יילווה בהיידוע מתאים ללקוח
- תיעוד ההסכמות שניתנו על ידי הלקוח

86. שמירת מידע:

- מידע אישי יישמר בצורה מאובטחת בהתאם לתקנות אבטחת מידע
- גישה למידע רק לעובדים המוסמכים ולמטרות עבודה בלבד
- מחיקת מידע שאינו נדרש עוד בהתאם לנהלי השמירה

87. טיפול בבקשות לקוחות:

- כל בקשה תטופל תוך הזמן הנדרש בחוק
- תיעוד מלא של הטיפול והתשובה שניתנה
- מעקב עד להשלמת הטיפול באופן מלא

הגבלת אחריות ושיפוי

הגבלת אחריות החברה

88. החברה אינה אחראית לנזקים הבאים:

- נזקים עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים
- אובדן רווחים, נתונים או הזדמנויות עסקיות
- נזקים הנובעים משימוש לא נכון במוצרים

- עיכובים או תקלות שאינן בשליטת החברה
 - נזקים הנובעים מכוח עליון
89. גבולות האחריות:
- אחריות החברה מוגבלת לסכום הרכישה בפועל
 - החרגת אחריות לנזקים שמקורם בפעולות הלקוח
 - האחריות תוחמר בכפוף לחובות חוקיות שלא ניתן לגרוע מהן

חובת שיפוי של הלקוח

90. הלקוח מתחייב לשפות את החברה, עובדיה ונציגיה בגין:
- כל נזק או הוצאה שייגרמו עקב הפרת תנאי השימוש
 - תביעות צדדים שלישיים הנובעות מפעולות הלקוח
 - עלויות משפטיות והוצאות אכיפה
 - נזקים הנובעים משימוש לא תקין במוצרים

יישוב סכסוכים ותלונות

הליכי יישוב סכסוכים

91. הצדדים מתחייבים לנסות תחילה ליישב מחלוקות בדרכי שלום:

- פנייה ראשונה לשירות לקוחות המורחב
- הליך בירור פנימי ונסיון פתרון אמיצעי
- במידת הצורך: הליכי גישור מחויבים

92. גופי גישור מומלצים:

- לשכת מסחר ותעשייה
- מרכזי גישור צרכניים
- בתי הדין הדתיים (בהסכמת הצדדים)

טיפול בתלונות צרכניות

93. ניתן לפנות לגופים הבאים:

- הממונה על הגנת הצרכן
- ארגוני צרכנים מוכרים
- מוקד התלונות הממשלתי
- רשות להגנת הפרטיות (בנושאי פרטיות)

שינויים בתנאי השימוש ומעקב חקיקתי

עדכון התנאים

94. החברה רשאית לשנות את התנאים בכל עת, אך תיתן הודעה מתאימה:

- הודעה בדוא"ל ללקוחות רשומים (לפחות 30 יום מראש)
- פרסום באתר במקום בולט
- הודעה בעת התחברות לחשבון אישי

95. השינויים ייכנסו לתוקף במועד שיצוין בהודעה, ולא מוקדם מ-30 יום מהודעה.

מעקב אחר שינויים חקיקתיים

96. החברה תעקוב אחר:

- שינויים והבהרות נוספים בחוק הגנת הפרטיות ובתקנותיו
- הנחיות והבהרות מהרשות להגנת הפרטיות
- פיתוחים בפסיקה הרלוונטית
- שינויים בתקינה הבינלאומית

97. עדכון נהלים בהתאם:

- נהלי החברה יעודכנו בהתאם לשינויים בחקיקה
- עובדי החברה יקבלו הכשרה ועדכונים שוטפים
- מערכות המידע יותאמו לדרישות חדשות

סמכות שיפוט ודין חל

דין חל ופרשנות

98. הדין החל: דיני מדינת ישראל בלבד, ללא תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי.

99. בעדיפות במקרה של סתירה:

- חוק הגנת הפרטיות (כולל תיקון 13)
- חוק הגנת הצרכן
- חוק התקשורת (בזק ושידורים)
- חוק זכויות יוצרים
- חוקי מסחר וחוזים כלליים

סמכות שיפוט

100. סמכות שיפוט בלעדית: בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

101. יוצא מהכלל: תביעות קטנות וצרכניות יוכלו להיות מוגשות במחוז מגורי הצרכן.

מקום היצע השירותים

102. השירותים באתר זה מוצעים בעיקר לתושבי ישראל. השימוש במקומות אחרים יהיה בכפוף לדין המקומי.

פרשנות התקנון

103. אם וככל שיקבע בית משפט מוסמך כי הוראה מהוראות תנאי שימוש אלה היא בלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל או יגרע הדבר את יתר הוראות תנאי השימוש ותקפותם.

104. כל יתר תנאי ההתקשרות בין החברה ללקוח, ככל שלא הוסדרו במפורש בתנאי שימוש אלה, יהיו על פי הדין הרלוונטי.

תאריכי יישום ומעבר לתיקון 13

יישום תיקון 13

105. תאריך התחולה: תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות ייכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

106. הכנות ליישום: החברה תיערך ליישום התיקון מראש, לרבות:

- עדכון נהלים פנימיים ומערכות מידע
 - הכשרת עובדים בדרישות החדשות
 - עדכון חומרי ההידוע ללקוחות
 - בדיקת התאמה של מערכות אבטחת המידע
107. תקופת מעבר: החברה תיישם את כל הדרישות החדשות במועד כניסת התיקון לתוקף.

עדכון מתמשך

108. החברה תמשיך לעקוב אחר פיתוחים נוספים בחקיקה ובהנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

109. התקנון יעודכן בהתאם לשינויים ולהבהרות נוספות שיפורסמו.

הוראות מיוחדות

לשון ופרשנות

110. תנאי שימוש אלה נוקטים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בלשון זכר יראה כאילו נאמר בלשון נקבה במקרים המתאימים לכך.
111. כותרות הסעיפים הן למטרות נוחות בלבד ואינן משפיעות על פרשנות התוכן.

שפות

112. התקנון נכתב בעברית ובמקרה של תרגום לשפות אחרות, הנוסח העברי יגבר.

הודעות

113. הודעות מהחברה ללקוחים יישלחו לכתובת הדוא"ל האחרונה שנמסרה.
114. הודעות מלקוחים לחברה יש לשלוח לכתובת הקשר המפורטות בסעיף 20.

יצירת קשר ופרטי החברה

שירות לקוחות כללי

- טלפון: 077-4456025
- דוא"ל: r.t.machines.ltd@gmail.com
- שעות פעילות: ימים א'-ה', 08:30-14:00
- כתובת פיזית: מעלה החומה 7, א.ת. אור יהודה

פניות בנושאי הגנת הפרטיות

- איש קשר לנושאי הגנת הפרטיות: אור נהווי- מנהלת משרד
- דוא"ל: r.t.machines.ltd@gmail.com
- טלפון: 077-4456025

תלונות והערות

- דוא"ל לתלונות: r.t.machines.ltd@gmail.com
- מנהל שירות לקוחות: אור נהווי-מנהלת משרד

פרטי החברה

- שם החברה המלא: ר.ת. סחר מכונות בע"מ
- מספר רישום: ע.מ./ח.פ. 515577856
- מען רשום: מעלה החומה 7, אור יהודה

אישור וחתימה דיגיטלית

תאריך עדכון אחרון: ספטמבר 2025
גרסה: 2.0 (מעודכנת לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות)
תאריך אישור נוסח: 1.9.2025
מאושר על ידי: נהווי אור – מנהלת משרד

הצהרת הלקוח

בהמשך השימוש באתר ו/או ביצוע רכישה, הנך מצהיר ומאשר כי:

- ✓ קראת והבנת את התקנון במלואו
- ✓ אתה מסכים לכל תנאיו ללא סייג
- ✓ אתה מעל גיל 18 או שיש לך אישור הורי לרכישה
- ✓ הפרטים שמסרת נכונים ומדויקים
- ✓ אתה מבין את זכויותיך וחובותיך על פי התקנון
- ✓ אתה מודע לשינויים שנכנסו בתוקף עקב תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

חשוב לדעת: תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב. במקרה של אי הבנה או שאלות, מומלץ לפנות לייעוץ משפטי או לשירות הלקוחות שלנו לקבלת הבהרות.

